

---

# BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT EN DE RELATIE MET ISO 9001:2015

Business Continuity Management (BCM) richt zich op het zo optimaal mogelijk voorbereid zijn op het onverwachte en er voor zorgen dat u onder (bijna) alle omstandigheden uw producten en diensten kunt leveren. Risicomanagement is hiervan vanzelfsprekend een wezenlijk onderdeel. U zou rechtlijnig kunnen stellen dat wanneer u niet levert u 'geen kwaliteit levert'. Eén van de statements rond de nieuwe ISO 9001:2015 is: 'Risk-based thinking'. Wat is de relatie tussen BCM en dit statement?

Door Gert Kogenhop, bcm+

Er wordt behoorlijk veel geschreven en gesproken over wat dat risk-based thinking binnen ISO 9001 inhoudt. De hoofdlijnen zijn volgens de ingewijden: 'Zorgen dat bij alles wat u doet, van het begin tot het eind, u rekening houdt met de risico's daarvan' en 'Preventie onderdeel maken van de strategie en de plannen'. Het gaat om het balanceren tussen risico's en mogelijkheden (Risks and Opportunities): wat is acceptabel en wat niet? Het uitvoeren van een risicoanalyse is

echter geen verplicht onderdeel van de standaard. Volgens Charles Corrie, Committee Secretary van ISO 9001, heeft het risicodocumenten altijd al in de kwaliteitsnorm gezeten, maar is het nooit expliciet benoemd. Hij geeft aan dat het moet worden gezocht op drie gebieden: het niet voldoen van de producten en diensten aan de vereiste specificaties, het niet bereiken van de gewenste klanttevredenheid en het niet effectief zijn van het kwaliteitsmanagementsysteem.

De relatie tussen BCM en kwaliteit is in dit kader aldus vastgesteld: Het niet (kunnen) leveren leidt tot het niet voldoen aan de afspraken (specificaties) en vervolgens tot klantontevredenheid. Het uitvoeren van een risicobeoordeling, middels het in kaart brengen van uw kwetsbaarheden en bedreigingen, vervolgens uw risico's bepalen en hiernaar handelen, valt binnen de scope van het BCM systeem (ISO 22301). Een logische aanvulling op het serieus nemen van risk-based thinking zoals bedoeld binnen ISO 9001:2015.

Kwaliteit en continuïteit gaan hand in hand. Het is goed te zien dat ISO naast het uniformiseren van de standaarden conform de *High Level Structure*, deze tevens optimaal op elkaar tracht te laten aansluiten. Business Continuity Management regelen is kwaliteit leveren én verantwoord ondernemen. **Q**